

Klarheit schafft Verständnis -
Objektive Fahrzeugbewertung in
der akf langzeitmiete

Schadenkatalog PKW



Inhalt

Vorwort	3
Verhältnismäßigkeit	4
Gebrauchsspuren	5
Beschädigungen	5
Unfallschaden	5
Verschmutzungen	6
Fehlteile	6
Stoßfänger vorne	7
Stoßfänger hinten	8
Motorhaube	10
Kotflügel	11
Tür vorne	12
Tür hinten	13
Außenspiegel	14
Seitenwände / Schweller	15
Dach / Dachholm	16
Heckklappe	17
Frontscheibe	19
Sichtfeldübersicht	19
Reifen	20
Felgen	21
Beschädigungen	22
Motorraumdämmmatte	23
Tür-/Kofferraumverkleidung / Teppichboden	23
Sitz / Sitzverkleidung	24
Beleuchtung	24
Verschmutzungen	25
Innenraum Nutzungsspuren	25
Außenfahrzeug Nutzungsspuren	27
Fehlteile	28
Displayanzeigen bei Rückgabe	28
Gültigkeit und Verwendungszweck	30

Vorwort

Nach Ablauf der Mietdauer gilt es im Rahmen der Rückgabe und damit verbunden der Endabrechnung zu entscheiden und zu dokumentieren, ob es sich bei den jeweiligen Schäden um Gebrauchsspuren oder eine instandsetzungsrelevante Beschädigung handelt.

In diesem akf Langzeitmiet-Schadenkatalog werden verschiedenste Schadenarten klassifiziert und an Hand von Beispielfotos verdeutlicht.

Grundlage ist die Übernahme des Mietfahrzeuges in einem grundgereinigten Zustand - innen wie außen - bei Fahrzeugübernahme sollte das Mietfahrzeug ohne Beeinflussung der Witterung unter Tageslicht besichtigt werden können.

Äußerlich nicht erkennbare Mängel, die auf Grund von erschwerten Übernahmebedingungen nicht protokolliert wurden (wie Schnee, Vereisung, Regen, Übernahme Tiefgarage etc.), sowie technische und/oder versteckte Mängel und Schäden (wie Unterbodenschäden etc.) schließen entsprechende Ansprüche an den Mieter nicht aus.

Damit haben alle Parteien, Mieter sowie Vermieter, eine objektive, transparente und nachhaltige Abrechnungsgrundlage.

Verhältnismäßigkeit

Fahrzeugbereich	Akzeptiert OHNE Berechnung	nicht akzeptiert MIT Berechnung
Stoßfänger vorne / hinten Seite 7	# leichte Kratzer # leichte Schrammen # leichte Steinschläge	# Brüche / Verformungen / Risse # Abschürfungen
Motorhaube Seite 10	# leichte Kratzer # leichte Schrammen # leichte Steinschläge / Dellen	# Hagelschaden / Verformungen / Dellen # Abschürfungen # unsachgemäße Instandsetzung
Kotflügel Seite 11	# leichte Kratzer # leichte Schrammen # leichte Steinschläge	# Hagelschaden / Verformungen / Dellen # Abschürfungen # unsachgemäße Instandsetzung
Tür vorne / hinten Seite 12	# leichte Kratzer # leichte Schrammen # kleine Dellen	# Verformungen / Dellen # Abschürfungen # Nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen
Außenspiegel Seite 14	# leichte Kratzer # leichte Schrammen # leichte Steinschläge	# Verformungen / Dellen # Abschürfungen # Nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen
Seitenwände / Schweller Seite 15	# leichte Kratzer # leichte Schrammen	# Verformungen / Dellen # Abschürfungen # Nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen
Dach / Dachholm Seite 16	# leichte Kratzer # leichte Schrammen # leichte Steinschläge	# Verformungen / Delle (n) # Hagel-/ Sturmschaden # Abschürfungen # Vogelkot / Harzflecken
Heckklappe Seite 17	# leichte Kratzer # leichte Schrammen # leichte Steinschläge	# Verformungen / Delle (n) # Hagel-/ Sturmschaden # Abschürfungen # Vogelkot / Harzflecken
Frontscheibe Seite 19	# leichte Kratzer # leichte Steinschläge	# Steinschlag mit Rissbildung # Tiefe Kratzer
Reifen Seite 20	# leichte Kratzer # Profiltiefe min. 1,6 mm	# Beschädigungen # Einrisse # Verformungen
Felgen Seite 21	# leichte Kratzer # Verunreinigungen	# Beschädigungen # Einrisse / Materialabtrag
Beschädigungen Seite 22	# leichte Kratzer # leichte Verschrammungen	# Beschädigungen # Vogelkot eingebrannt
Beleuchtung Seite 24	# leichte Kratzer	# Beschädigungen # Einrisse # Verformungen
Verschmutzungen Seite 25	# leichte Verschmutzungen # leichter Staub	# starke Verschmutzungen # Beklebungen
Fehlteile Seite 28		# fehlendes Zubehör # fehlende fahrzeugspezifische Unterlagen
Displayanzeige bei Rückgabe Seite 28		# Servicefähigkeit # fehlende Betriebsstoffe

Gebrauchsspuren

Zu den Gebrauchsspuren gehören alle Abnutzungen des Fahrzeuges, die mit dem üblichen Betrieb des Fahrzeuges im fließenden und ruhenden Verkehr untrennbar verbunden sind - dies sind Spuren, die den optischen Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht negativ beeinflussen.

Hierzu gehören u.a. Abnutzungen, die durch das Fahren selbst entstehen, wie etwa der Verschleiß von Bremsen, aber auch solche Abnutzungen, die durch äußere Einwirkungen auf das Fahrzeug bei seiner Benutzung im fließenden Verkehr entstehen, wie kleine Steinschlagspuren auf der Windschutzscheibe, Motorhaube oder Stoßfänger vorne, kleine Schrammen und Kratzer in der Nähe der Tür- und Kofferraumgriffe sowie Kratzer am Dach und liegenden Flächen, in einer Art, wie sie durch Waschanlagen entstehen können.

Für gewöhnliche Gebrauchsspuren muss der Mieter keinen Ersatz leisten, da diese mit den Mietraten abgegolten werden.

Beschädigungen

Von den Gebrauchsspuren zu unterscheiden sind Mängel und Schäden, die auf eine übermäßige oder unsachgemäße Nutzung des Fahrzeuges zurückzuführen sind.

Das Fahrzeug muss am Mietvertragsende frei von Mängeln und Schäden sein.

Hierunter fallen insbesondere technische Defekte und sonstige Beschädigungen am Fahrzeug.

Beispiele sind hier:

- # Dellen / Verformungen von Fahrzeugteilen
- # sichtbare Beschädigungen der Felgen
- # sichtbare Lackbeschädigungen
- # Steinschläge mit Rissbildung an der Windschutzscheibe
- # Steinschläge im Sichtfeld des Fahrers
- # Beschädigungen von Beleuchtungseinheiten
- # Innenraumbeschädigungen

Dies sind Spuren, die den Wert des Fahrzeuges, den optischen Gesamteindruck und - je nach Art und Umfang die Verkehrssicherheit des Fahrzeuges negativ beeinflussen. Für Beschädigungen am Fahrzeug wird der Mieter grundsätzlich in Regress genommen.

Unfallschaden

Ein Unfall ist ein plötzliches, unfreiwilliges und von außen einwirkendes Ereignis, bei dem ein Sachschaden eintritt.

Beispiele sind hier:

- # Brüche an Stoßfängern
- # Deformationen an Karosserie und Anbauteilen
- # Achs- und Unterbodenschäden
- # Brüche an Lampen und Leuchten

Unfallschäden werden im Rahmen der vereinbarten Versicherungs SB abgewickelt.

Verschmutzungen

Das Mietobjekt muss sich bei der Rückgabe innen und außen in einem sauberen Zustand befinden - der tatsächliche Zustand muss zu diesem Zeitpunkt zweifelsfrei und lückenlos festgestellt werden können.

Die Fahrzeugverschmutzungen innen und außen sind in verschiedene Kategorien eingestuft. Abhängig von Art und Umfang werden die folgenden Arbeiten zu deren Beseitigung durchgeführt:

Normale Verschmutzung

Fahrzeugwäsche inkl. Wasserablauf Motorhaube reinigen
Innenraum reinigen / saugen inkl. Kofferraum

Mittlere Verschmutzung

Wie Aufbereitung normale Verschmutzung
Armaturenbrett reinigen
Kunststoffpflege innen
Scheiben innen & außen reinigen
Felgen reinigen
Türeinstiege reinigen

Verschmutzung mit Fleckenentfernung

Wie Aufbereitung Mittlere Verschmutzung
Armaturenpflege
Motorwäsche & Versiegelung
Kleine Fleckenreinigung Polster / Sitze / Dachhimmel
Einfache Politur

Komplettaufbereitung

Wie Aufbereitung mit Fleckenentfernung
Armaturenpflege
Motorwäsche & Versiegelung
Große Fleckenreinigung
Politur inkl. kleine Polierarbeiten

Ozonbehandlung

Die Ozonbehandlung im Auto wird immer dann durchgeführt, wenn unangenehme Gerüche dauerhaft entfernt werden sollen. Dabei geht es u.a. um Zigarettenrauch, Nikotin- oder Hunde- / Tiergeruch.

Fehlteile

Fehlendes Zubehör wird grundsätzlich zu 100 % an den Mieter belastet.

Fehlendes Zubehör bzw. spezifische Fahrzeugausstattungen sind z.B.:

Fahrzeugschein / ZBI
Serviceheft / Bedienungsanleitung
CD / SD Karte und sonstige Speichermedien
Radkappen
Bordwerkzeug
Ladekabel E-Fahrzeuge / Plug-In-Hybrid Fahrzeuge
Gepäckraumrollo / Gepäckraumabdeckung / Trennnetze
Anhängerkupplung abnehmbar inkl. Schlüssel
Tirefit / Kompressor

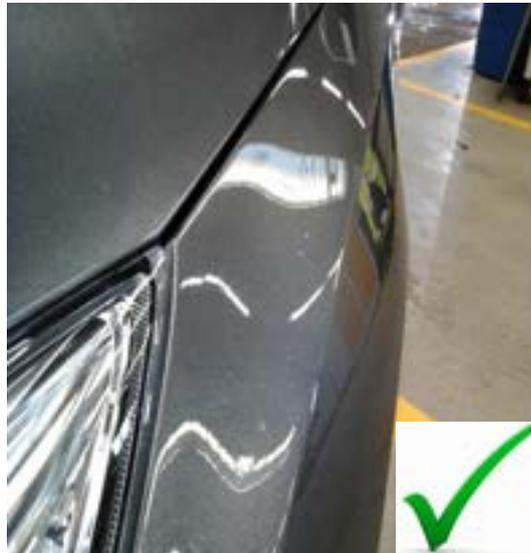
Stoßfänger vorne

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen
- # leichte Steinschläge



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Steinschläge, Waschstreifen, leichte Verschrammungen an Stoßleiste - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden.

Beschädigungen

- # Brüche / Verformungen / Risse
- # Abschürfungen



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Erneuerung



Berechnungsart: Erneuerung

Bewertungskriterien / Hinweis

Kratzer und leichte Verformungen die durch eine Instandsetzungslackierung beseitigt werden können. Bei Schäden, die nicht größer ca. 15 x 10 cm sind, wird die Smart-Repair bzw. Spot-Repair Maßnahme in Ansatz und Rechnung gebracht.

Bei einer Erneuerung ist die Instandsetzung nicht möglich oder nicht zugelassen, da eine Funktion oder Sicherheit nicht gewährleistet ist.

Stoßfänger hinten

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen
- # leichte Steinschläge



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Steinschläge, Waschstreifen, leichte Verschrämmungen an Stoßleiste - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden.

Beschädigungen

Brüche / Verformungen / Risse

Abschürfungen



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung

Bewertungskriterien / Hinweis

Kratzer und leichte Verformungen die durch eine Instandsetzungslackierung beseitigt werden können. Bei Schäden die nicht größer ca. 15 x 10 cm sind, wird die Smart Repair bzw. Spot-Repair Maßnahme in Ansatz und Rechnung gebracht.

Bei einer Erneuerung ist die Instandsetzung nicht möglich oder nicht zugelassen, da eine Funktion oder Sicherheit nicht gewährleistet ist.

Motorhaube

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen
- # leichte Steinschläge / Dellen



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Steinschläge, Waschstreifen - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Steinschläge, die nur den Oberflächenlack beschädigt haben oder die nicht mehr als 25 % des genannten Bauteils betreffen - Dellen nicht größer als 15 mm sowie Schrammen und Kratzer, die aus einer ca. Entfernung von 1 Meter nicht erkennbar sind.

Beschädigungen

- # Hagelschaden / Verformungen / Dellen
- # Abschürfungen
- # unsachgemäße Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung

Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen mit Lackbeschädigung, Dellen größer als 15 mm sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt. Verformung am Kantenbereich, deren Instandsetzung nicht möglich ist.

Kotflügel

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen
- # leichte Steinschläge



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Steinschläge, Waschstreifen - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Steinschläge haben den Oberflächenlack beschädigt oder die nicht mehr als 25 % des genannten Bauteils betreffen - Dellen nicht größer als 15 mm sowie Schrammen und Kratzer, die aus einer ca. Entfernung von 1 Meter nicht erkennbar sind.

Beschädigungen

- # Hagelschaden / Verformungen / Dellen
- # Abschürfungen
- # unsachgemäße Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung

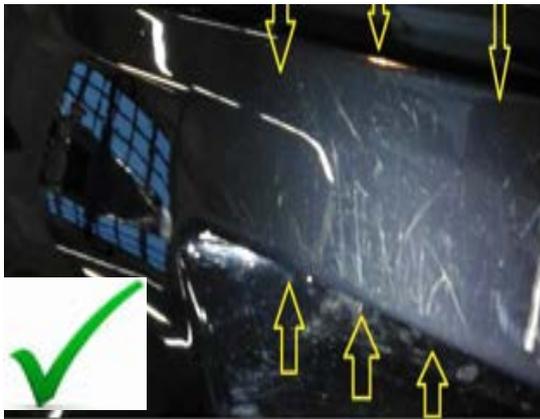
Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen mit Lackbeschädigung, Dellen größer als 15 mm sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt.

Tür vorne

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen
- # kleine Dellen



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Kratzer oder Waschstreifen - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Kratzer haben den Oberflächenlack beschädigt - Dellen nicht größer als 10 mm sowie Schrammen und Kratzer, die aus einer ca. Entfernung von 1 Meter nicht erkennbar sind.

Beschädigungen

- # Verformungen / Dellen
- # Abschürfungen
- # Nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen



Berechnungsart: Instandsetzung / Erneuerung



Berechnungsart: Instandsetzung

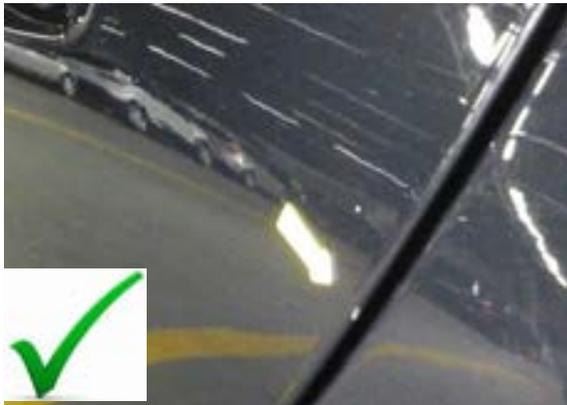
Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen und Kratzer mit Lackbeschädigung, Dellen größer als 10 mm sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt.

Tür hinten

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen
- # kleine Dellen



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Kratzer oder Waschstreifen - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Kratzer haben den Oberflächenlack beschädigt - Dellen nicht größer als 10 mm sowie Schrammen und Kratzer, die aus einer ca. Entfernung von 1 Meter nicht erkennbar sind.

Beschädigungen

- # Verformungen / Dellen
- # Abschürfungen
- # Nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen



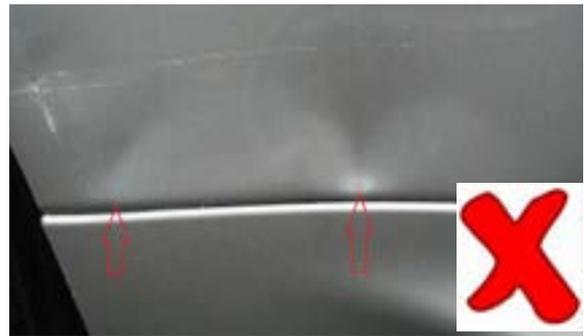
Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Erneuerung 100 %



Berechnungsart: Erneuerung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen und Kratzer mit Lackbeschädigung, Dellen größer als 10 mm sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt. Verformung deren Instandsetzung technisch nicht möglich ist.

Außenspiegel

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen
- # leichte Steinschläge



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Kratzer oder Waschstreifen - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Kratzer haben den Oberflächenlack beschädigt sowie Schrammen und Kratzer, die aus einer ca. Entfernung von 1 Meter nicht erkennbar sind.

Beschädigungen

- # Verformungen / Dellen
- # Abschürfungen
- # Nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Erneuerung 100 %



Berechnungsart: Erneuerung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen und Kratzer mit Lackbeschädigung sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt. Verformung deren Instandsetzung technisch nicht möglich ist.

Seitenwände / Schweller Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Kratzer oder Waschstreifen - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Kratzer haben den Oberflächenlack beschädigt sowie Schrammen und Kratzer, die aus einer ca. Entfernung von 1 Meter nicht erkennbar sind.

Beschädigungen

- # Verformungen / Dellen
- # Abschürfungen
- # Nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung

Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen und Kratzer mit Lackbeschädigung sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt. Verformung deren Instandsetzung technisch nicht möglich ist.

Dach / Dachholm

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen
- # leichte Steinschläge



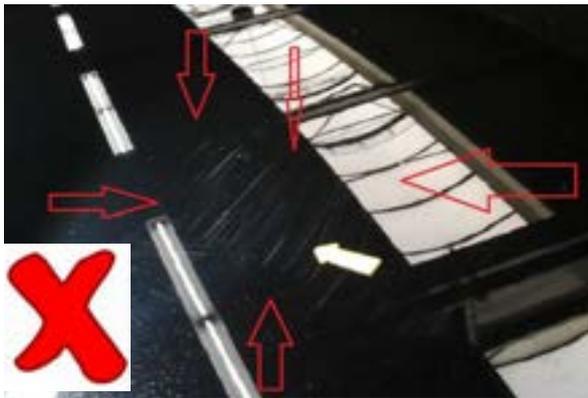
Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Kratzer oder Waschstreifen - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Kratzer haben den Oberflächenlack beschädigt sowie Schrammen und Kratzer, die aus einer ca. Entfernung von 1 Meter nicht erkennbar sind.

Beschädigungen

- # Verformungen / Delle (n)
- # Hagel-/ Sturmschaden
- # Abschürfungen
- # Vogelkot / Harzflecken



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung

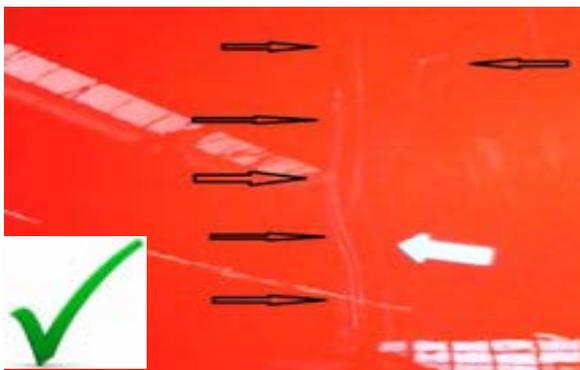
Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen und Kratzer mit Lackbeschädigung sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt.

Heckklappe

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Schrammen



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Kratzer oder Waschstreifen - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Kratzer haben den Oberflächenlack beschädigt sowie Schrammen und Kratzer, die aus einer ca. Entfernung von 1 Meter nicht erkennbar sind.

Beschädigungen

- # Verformungen / Delle (n)
- # Hagel-/ Sturmschaden
- # Abschürfungen
- # Vogelkot / Harzflecken



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung

Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen und Kratzer mit Lackbeschädigung sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt.



Berechnungsart: Erneuerung 100 %



Berechnungsart: Erneuerung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Dellen und Kratzer mit Lackbeschädigung sowie Verformungen jeder Art - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt. Verformung deren Instandsetzung technisch nicht möglich ist.

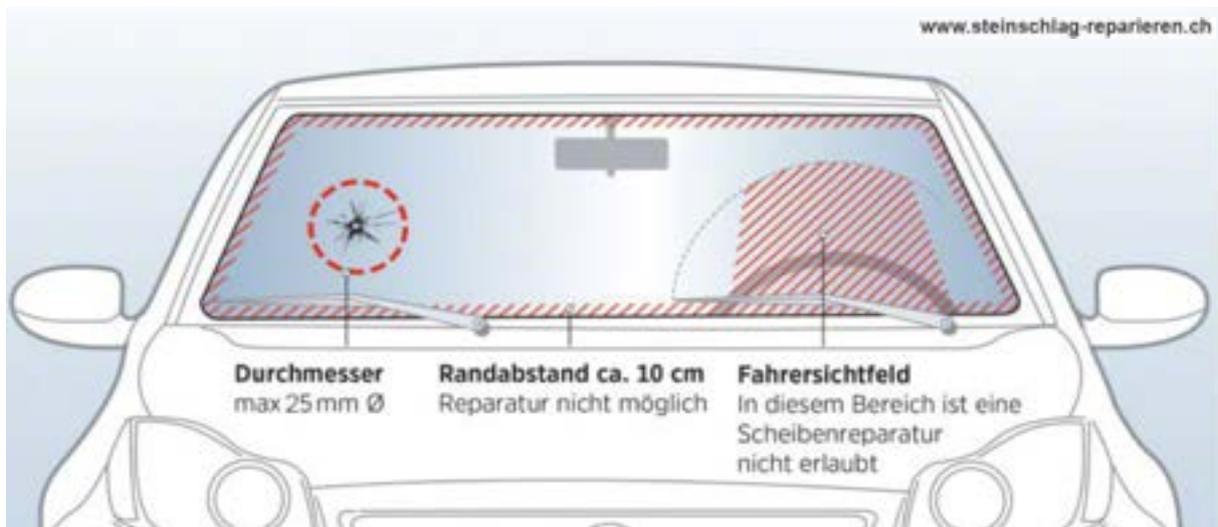
Frontscheibe

Meist wird ein Schaden in der Frontscheibe durch einen kleinen Stein ausgelöst, der von der Fahrbahn aufgewirbelt wird. Befindet sich dieser Steinschlagdefekt außerhalb des Sichtfeldes des Fahrers, können wir den Steinschlagdefekt reparieren lassen.

Jedoch darf der Schaden nicht größer als ein 2-Euro-Stück sein und keinen Einriss aufweisen, zusätzlich muss der Steinschlagdefekt gute 10 cm von der Glaskante entfernt liegen. Bei geringerem Abstand kann es dazu führen, dass die Scheibe reißt.

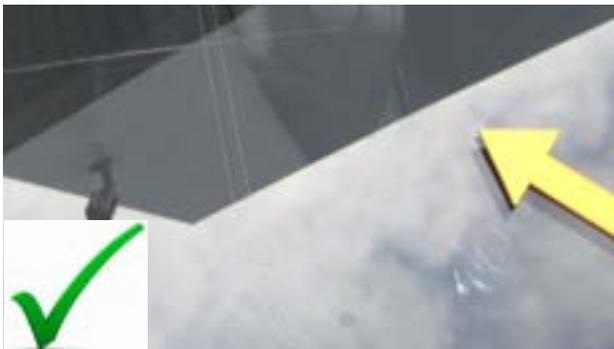
Ein Schaden im Sichtfeld des Fahrers kann nicht, lt. StVZO, durch eine Reparatur behoben werden, da sich das Licht an der reparierten Stelle brechen und den Fahrer blenden kann - hier ist eine Erneuerung zwingend.

Sichtfeldübersicht



Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # leichte Steinschläge



Ohne Berechnung

Formen von Steinschlagschäden



Sternbruch

Sternförmig von einem zentralen Einschlagpunkt ausgehende kleine Risse



Kuhauge

Kreisrunder Schaden, oft mit einer trichterförmigen Vertiefung



halbes Kuhauge

Ähneln einem Kuhauge, bildet jedoch keinen vollständigen Kreis



Kombibruch

Kombination verschiedener Schadensformen, unter anderem mit Rissen

Bewertungskriterien / Hinweis

Oberflächige Steinschläge, keine Beeinträchtigung der Sicht

Beschädigungen

- # Steinschlag mit Rissbildung
- # Tiefe Kratzer



Berechnungsart: Erneuerung 100 %



Berechnungsart: Erneuerung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Steinschläge mit Rissbildung, Steinschläge im Sichtfeld, Beeinträchtigung der Sicht, nicht reparabel, zerkratzte Verglasung

Reifen

Gebrauchsspuren

- # leichte Schrammen
- # Profiltiefe min. 1,6 mm



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Flankenkratzer, gesetzliche Mindestprofiltiefe, saisonale montierte Bereifung

Beschädigungen

- # Beschädigungen
- # Einrisse
- # Verformungen



Berechnungsart: Erneuerung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Beschädigungen am Reifen, Einrisse, Fremdkörper im Reifen, nicht saisonale Bereifung

Felgen

Gebrauchsspuren

- # leichte Kratzer
- # Verunreinigungen



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Kratzer - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Kratzer haben den Oberflächenlack beschädigt - bei Radkappen leichte Abschürfungen.

Beschädigungen

Beschädigungen

Einrisse / Materialabtrag



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Erneuerung 100 %



Berechnungsart: Erneuerung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Starke Kratzer mit Materialverlust - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt. Kratzer haben den Oberflächenlack beschädigt - bei Radkappen starke Abschürfungen oder Verlust.

Beschädigungen

Gebrauchsspuren

leichte Kratzer

leichte Verschrammungen



Ohne Berechnung

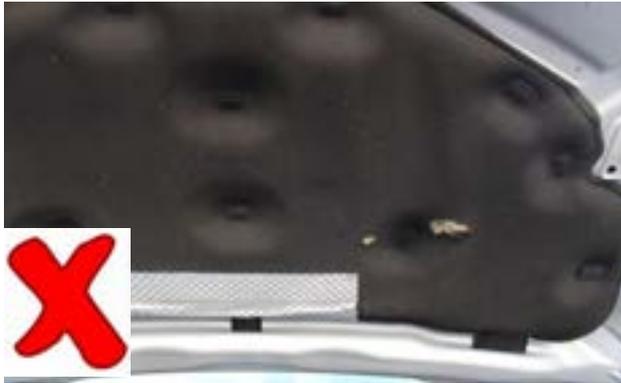
Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Kratzer - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden.

Beschädigungen

Motorraumdämmmatte

Beschädigungen



Berechnungsart: Erneuerung 100 %



Berechnungsart: Erneuerung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Starke Beschädigung mit teilweisen Materialverlust - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt. Beschädigung deren Instandsetzung technisch nicht möglich ist.

Tür-/Kofferraumverkleidung / Teppichboden

Beschädigungen - Nicht akzeptiert



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetzung

Sitz / Sitzverkleidung

Beschädigungen



Berechnungsart: Instandsetzung



Berechnungsart: Instandsetz.(Brandloch)

Bewertungskriterien / Hinweis

Starke Beschädigung mit teilweisen Materialverlust - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt.

Beleuchtung

Gebrauchsspuren

leichte Kratzer

leichte Verschrammungen



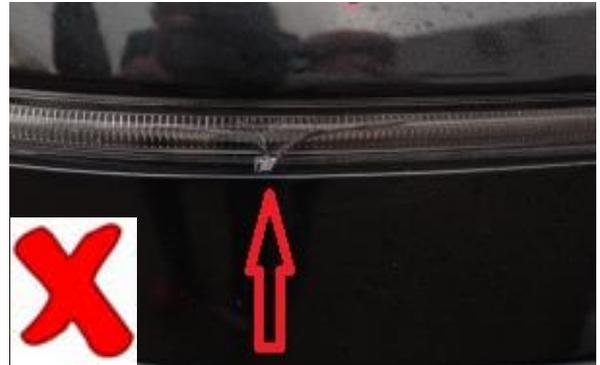
Ohne Berechnung

Beschädigungen

Beschädigungen



Berechnungsart: Instandsetzung 100 %



Berechnungsart: Instandsetzung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Starke Beschädigung mit teilweisen Materialverlust - der Gesamteindruck ist beeinträchtigt. Beschädigung deren Instandsetzung technisch nicht möglich ist.

Verschmutzungen

Innenraum Nutzungsspuren

leichte Verschmutzungen

leichter Staub



Ohne Berechnung



Ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Hinweis

Leichte Verschmutzung - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden.

Nicht akzeptiert



Berechnungsart: normale Reinigung



Berechnungsart: Mittlere Reinigung



Berechnungsart: Mittlere Reinigung



Berechnungsart: Komplettaufbereitung



Berechnungsart: Fleckenreinigung



Berechnungsart: Komplettaufbereitung /
Ozonbehandlung



Berechnungsart: Fleckenreinigung



Berechnungsart: Reinigung

Außenfahrzeug Nutzungsspuren
Nicht akzeptiert



Berechnungsart: Komplettaufbereitung



Berechnungsart: Mittlere Reinigung



Berechnungsart: Komplettaufbereitung



Berechnungsart: Komplettaufbereitung



Berechnungsart: Komplettaufbereitung / Beseitigung einer Fahrzeug Beklebung

Bewertungskriterien / Hinweis

Starke Verschmutzungen oder Beklebung - der Gesamteindruck darf nicht beeinträchtigt werden. Es können verschiedene Positionen zusammenkommen - Beispiel: Aufbereitung mit Fleckenreinigung zzgl. Ozonbehandlung etc.

Fehlteile

Nicht akzeptiert



Berechnungsart: Instandsetzung 100 %

Bewertungskriterien / Hinweis

Jegliche Fehlteile werden zu 100 % belastet.

Displayanzeigen bei Rückgabe

Anzeige



Nicht akzeptiert



Service überzogen



Service überzogen



Service fällig



Anzeige Nachfüllmenge Adblue



HU überfällig - keine Toleranzen

Bewertungskriterien / Hinweis

Anhand der Anzeige werden die Nachfüllmengen je Liter belastet sowie die Verbringungskosten für Wartungsarbeiten / HU Vorführungen in Rechnung gestellt.

Toleranzen Service

Max. 2.500 Kilometer Überziehung werden von den Herstellern sowie der akf ohne Einbußen von Garantie- und Kulanzansprüchen anerkannt. Vorbehaltlich eventuell nachträglich festgestellten Schäden bei der Ausführung der überfälligen Inspektion.

Toleranzen Adblue

Keine Toleranz für Betriebs- und Nebenkosten, die im Zusammenhang mit dem Mietobjekt oder seiner Nutzung anfallen - diese gehen zu Lasten des Mieters und sind von diesem zu zahlen. Zu Lasten des Mieters gehen insbesondere die vollen Kosten für AdBlue. Der vorgenannte Betriebsstoff muss rechtzeitig und ausreichend, gemäß Herstellervorgaben, verwendet werden.

Gültigkeit und Verwendungszweck

Der Katalog sowie die gewählte Formulierung wurde umgangssprachlich gehalten, da der Katalog zur allgemeinen Verständigung zwischen

Mieter
Nutzer
Fuhrparkverantwortlichen
Vermieter

gedacht ist.

Der Katalog wird nach Bedarf der akf langzeitmiete aktualisiert und weiterentwickelt.

Herausgeber:

akf servicelease GmbH
Am Diek 50
42277 Wuppertal

Stand: April 2020